

Программа первого межрегионального форума индустрии гостеприимства
17 мая 2023 г.

Место проведения: г. Киров,
отель "Чарушин", ул.Ленина 80,
конференц-зал (второй этаж)
Время проведения: 12.00- 17:15

11:30-11:55	Регистрация участников. (центральный вход, холл гостиницы "Чарушин")
12:00	Открытие мероприятия Приветственное слово ведущего, представление участников Ведущий: УСЕНКО Андрей Леонидович - президент Вятской торгово-промышленной палаты.
12:00 – 12:10	Панельная дискуссия. Приветственное слово КУРДЮМОВ Дмитрий Александрович - первый заместитель Председателя Правительства Кировской области САНДАЛОВ Михаил Анатольевич - заместитель Председателя Правительства Кировской области СУЛИК Сергей Владимирович – министр спорта и туризма Кировской области КОВАЛЕВА Елена Васильевна - глава г.Кирова
12:10-12:30	Представление участников индустрии гостеприимства. (Короткая самопрезентация каждого участника)
12:30-13:00	САМОХВАЛОВА Гелена Геннадьевна (Псков) Президент Ассоциации Туроператоров и туристической Северо-Запада «АСТУР». Спикер «Программы содействию экономическому развитию Псковской и Калининградской областей». Собственник туристического бизнеса. Тема: "Комплекс мер по увеличению турпотока. Межрегиональное сотрудничество на опыте Псковской области". <i>Обсуждения. Вопросы.</i>
13:00-13:15	Перерыв. Возможный уход вип-персон.
13:15-14:00	Выступления спикеров: ДРАГНИ Галина Юрьевна (Москва) - Президент АНО Федерации Ревизоров Гостеприимства, спикер корпорации МСП, член жюри национальных премий

	<p>Тема: "Как за счет высококлассного сервиса выстроить эмоциональную связь с гостем и сделать так, чтобы 85% гостей возвращались и рекомендовали вас"</p> <p><i>Обсуждения. Вопросы.</i></p>
14:00-14:10	<p>ПРИБЫЛЕВА Юлия Владимировна - генеральный директор ООО "КОНС" (отель Four Elements) Тема: Опыт работы отеля в период подготовки к юбилею на примере сети отелей.</p> <p><i>Обсуждения. Вопросы. Возможный уход vip-персон</i></p>
14:10-14:20	<p>БАЖИНА Ирина Александровна - и.о. Директора Центра развития туризма Кировской области Тема: старт проекта "Вятка гостеприимная"2023г.</p>
14:20-14:25	<p>ЧЕПЦОВ Алексей Валерьевич - директор АНО "Дирекция по организации 650-летия города Кирова", председатель Совета Туристического кластера Кировской области.</p> <p>Тема: Роль отельеров в туристической привлекательности региона</p>
14:25-14:30	Обсуждения. Обмен мнениями. Подведение итогов первой части форума модератором.
14:30 - 15:00	Переход в коворкинг на первый этаж отеля. Кофе-брейк. Экспозиция народных и художественных промыслов.
15:00 - 17:15	<p>Деловая игра для представителей индустрии гостеприимства "Мировое кафе".</p> <p>Участники делятся на команды и под руководством ведущей выполняют задания. Совместно ищут ответ на вопрос - какие вызовы ждут отельеров и рестораторов и как с ними работать.</p> <p>Ведущая: МАМОНТОВА Анастасия Владимировна (Екатеринбург) - ТОП руководитель ресторанных сетей. Директор сообщества экспертов Федерации Ревизоров Гостеприимства. Организатор и ведущая деловых мероприятий для бизнес сообществ</p> <p>Модераторы: ДРАГНИ Галина Юрьевна (Москва) - Президент АНО Федерации Ревизоров Гостеприимства, спикер корпорации МСП, член жюри национальных премий</p> <p>САМОХВАЛОВА Гелена Геннадьевна (Псков) Президент Ассоциации Туроператоров и туристической Северо-Запада «АСТУР». Спикер «Программы содействию экономическому развитию Псковской и Калининградской областей». Собственник туристического бизнеса.</p>
17:15-17:30	Подведение итогов работы форума. Неформальное общение.